

Svar på bredbandsenkäten

- intresse för gruppavtal mars 2020

- Beskrivning
- Svaren
- Mina preliminära slutsatser
- Hur går vi vidare?

Stort Tack för alla svar!

Beskrivning

Enkät om nytt bredbandsavtal

Mjölköns 36 månaders bredbandsavtal går ut 1 november i år, för ca 70 anslutna. Österåkers stadsnät kommer i september att sms- och mejl-utskicka berörda med informationen att befintliga abonnemang måste sägas upp aktivt annars rullar de på med 1 månads uppsägningstid. Enligt Thomas Molin på Österåkers stadsnät, är fortsatta villkor inte färdigförhandlade, men IP Österåkers månadspriser för 100/100 Mbit/s är idag 250 kr/månad... något som troligen blir högre i höst då avsikten är att höja hastigheten till 250/250 MBit/s.

Jag har ställt frågan om ett Gruppavtal för bredband kunde vara ett alternativ för Mjölkö. En operatör är alltid mån om att knyta/behålla användare så... ju fler användare och längre bindningstid desto lägre månadspriser. Thomas Molin visade stort intresse och ville gärna jobba vidare med ett erbjudande, då man tidigare undrat varför ingen samfällighet eller ö tidigare efterfrågat en gruppavtalslösning. I förra veckan mejlade han följande erbjudande...

"Den befintliga leverantören IP Österåker erbjuder er följande avtal:

- 12 månader 250/250 för 2400 kr
- 36 månader 250/250 för 6000 kr"

Vi skulle alltså kunna få 250/250 Mbit/s för motsvarande 200 kr/månad alternativ 167 kr/månad.

Frågor som måste utredas vidare är bl a

- hur många användare som är intresserade och vill binda sig ett eller tre år
- faktureringsätt (styrelsen ska inte vara inblandad)
- om det finns konkurrerande erbjudande
- anslutningsvillkor och intresse för nya användare

Ber dig därför att svara på några korta enkätfrågor som underlag för fortsatt arbete. Ett svar per fastighet... senast 31 mars!

Frågar om fastighetsbeteckning, för att kunna koppla svaren till hur många anslutningar som kan ingå i ett gruppavtal. Fastighets- och personuppgifter tas bort när vi presenterar resultaten!

Mvh

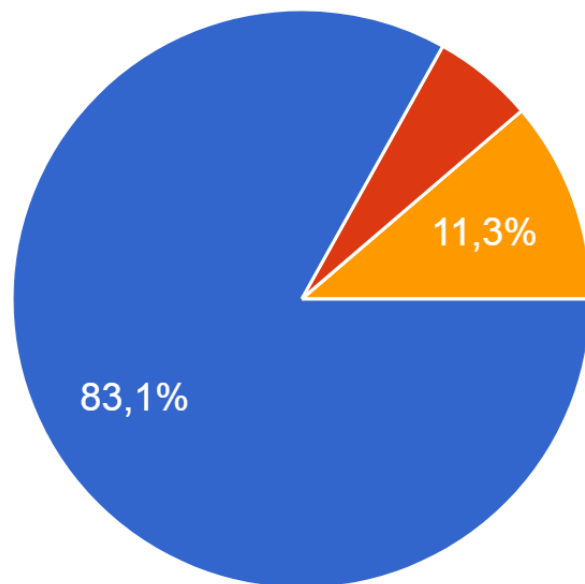
Per Arnesjö
Mjölköns 1:111
Mjölkövägen 17
070-523 8028



Svaren

1. Är din fastighet ansluten till bredbandet på Mjölkö?

71 svar



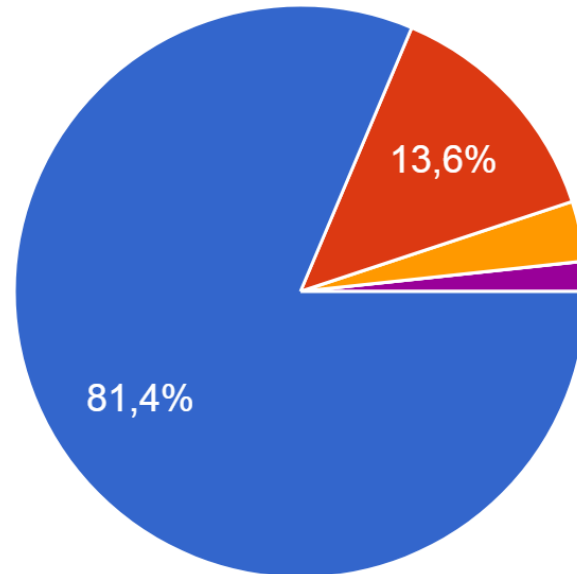
59 st. ● Ja

4 st. ● Nej

8 st. ● Nej men vi vill ansluta

Hur nöjd är du med bredbandsanslutningen?

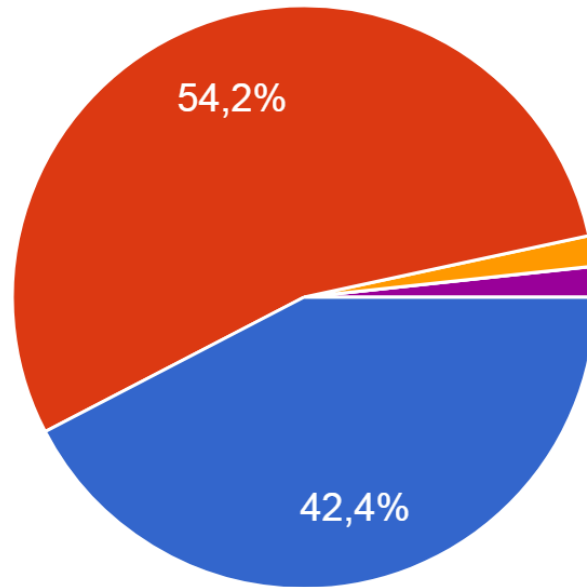
59 svar



- 48 st. ● Mycket nöjd
- 8 st. ● Ganska nöjd
- 2 st. ● Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- 1 st. ● Använder inte bredbandet

Hur viktigt tycker du det är att vi tar fram ett gruppavtal för bredbandet?

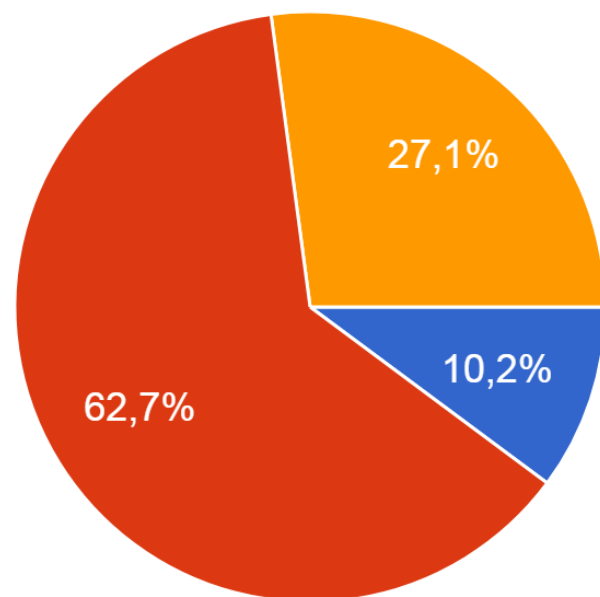
59 svar



- 25 st. ● Vi vill ha ett gruppavtal
- 32 st. ● Vi kan tänka oss ett gruppavtal beroende på priset
- 1 st. ● Inte viktigt då vi tänker fortsätta månadsvis
- 1 st. ● Inte viktigt då vi tänker sluta använda bredbandet
- 1 st. ● Ingen uppfattning

Hur lång bindningstid tycker du vi ska ha?

59 svar



6 st. ● Ett år
37 st. ● Tre år
16 st. ● Ingen uppfattning

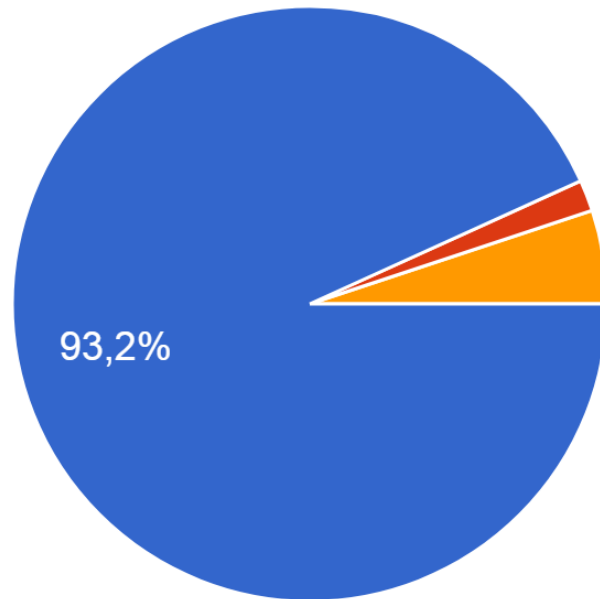
Har du några speciella önskemål om bredbandet i ett kommande gruppavtal?

23 svar

- Nej
- Att det fungerar till en rimlig kostnad.
- Hastigheten kan variera vi behöver inte mer än 10/100 mbit/sek
- Eftersom bredband landet är ytterligare ett så blir priset avgörande. Jag har själv börjat fundera på en combo landet och hemma. Har öppen fiber hemma.driftsäkert
- Gärna tre års bindningstid (lägst pris) fast kan tänka mig kortare/annan tidsperiod också
- Hellre att hålla det på 100/100 i hastighet om det kan hålla ned priset. Samt fortsatt publik IP-adress, ingen CG-NAT.
- Se fundering i punkt "Övriga kommentarer"
- Fungerande support vid avbrott
- Snabbt
- Fibernätet på Mjölkö är relativt långsamt, pga långa svarstider (det hjälper inte att tala fort. om det dröjer var gång man ska svara på tilltal). Leverantören måste garantera, en genomsnittlig längsta svarstid. 5G väntar runt hörnet, ett fullgott alternativ för privatpersoner. Är därför ointresserad av bindningstider
- Är bara intresserad av internet, inte TV eller telefon.
- Lika bra som nu
- Det avtal som ger lägst månadskostnad är att föredra oavsett längd
- En utopisk önskan att kunna få abonnemang endast för sommarhalvåret till reducerat pris!?
- att de levererar den hastighet och stabilitet de utlovar!
- Billigt och stabilt
- Vilken leverantör tittar vi på ? Kommer vi ta fram flera alternativ. Dom flesta har väl en leverantör för sin fasta bostad.
- Det bör ingå ett basutbud av TV-kanaler, säg 8 stycken som man kan välja från
- IP-telefoni ingå
- Att det finns tillgänglig support med bra tider.
- Använder det endast sommartid.

En anledning att individuella avtal är dyrare är bl a löpande faktureringskostnader. Kan du tänka dig att betala årsvis om det är en förutsättning för ett attraktivt erbjudande?

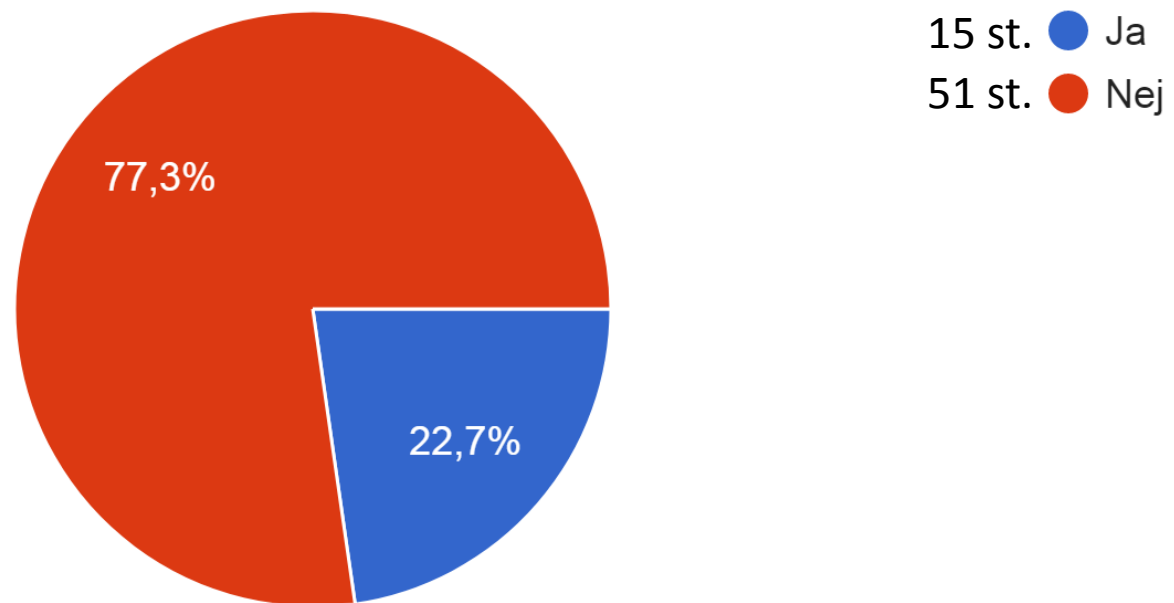
59 svar



55 st. ● Ja
1 st. ● Nej
3 st. ● Ingen uppfattning

Skulle du vill medverka i en grupp som tar fram ett erbjudande?

66 svar



Övriga kommentarer

30 svar

- Bra initiativ!
- Tack för bra initiativ!
- Bra initiativ! Vår fastighet är inte ansluten, men anser ändå att fiber är vägen framåt så jag bidrar gärna (om jag kan) även nu innan vi hunnit ansluta vår fastighet.
- Fint initiativ!
- Mycket bra initiativ! Kan tänka mig att bidra, om det behövs. Annars hejar jag gärna på från sidan. :-)
- Bra initiativ
- Tack:-)
- Jag kan medverka om du vill men det är inte viktigt för mig.
- Tack för bra initiativ.
- Har fullt förtroende för initiativtagarna att hantera detta. Hör av er om ni behöver hjälp i någon form.
- Om det går att få fördelaktiga avtal som är aktiva delårs, dvs sommarmånaderna, så är det intressant också.
- Bra jobbat.
- Funderar på om det finns leverantörer av bredband där man kan "flytta med sig" abonnemanget mellan bostad och fritidshus?
- Tack för initiativet. Har tyvärr väldigt begränsat med tid för att hjälpa till.
- Har ett gruppavtal med Bahnhof i min bostadsrätt. Kan undersöka om detta är något för oss.
- Ej ansluten men Vill ansluta
- Bra initiativ! Tack!
- Jättebra initiativ!
- Bra initiativ att undersöka möjligheterna till gruppavtal
- Kolla möjligheten att behålla 100/100 Mbit/s. Behovet av högre hastighet inom MJölköområdet är säkert mycket litet. Normalt har ju operatörerna valmöjlighet mellan olika hastigheter och kostnad relativt hastighet.
- tack för bra initiativ!
- Bra initiativ! Mvh
- Vi är intresserade av att ansluta vår fastighet inom en nära framtid
- Min man är gärna med i denna grupp som tar fram ett erbjudande. Tack för detta initiativ!//
- 250/250 för 6000 (36) mån låter ju toppen
- Bra initiativ. Stort tack!
- Kommer endast att använda bredbandet sommarhalvåret så för oss kanske månadsvis blir billigare?
- Nej
- Jag har sagt det förut, och säger det igen: "Fiber är som Göta Kanal." När Göta Kanal projekterades i första halvan på 1800-talet, skulle detta bli en modern lösning för godstransporter. När Göta Kanal stod färdig i mitten på 1800-talet, med tillhörande omlastningsterminaler, var systemet hopplöst omodernt. Järnvägen hade kommit, byggts ut i snabb takt och helt konkurrerat ut sjötransporter inom landet. När 5G kommer, vem behöver då Fiber? Jo, vissa tillämpningar har då fortfarande nytta av fiber, men vi privatkonsumenter klarar oss väl med 5G

Mina slutsatser

- Hög svarsfrekvens (drygt 80 % av användare) och stort engagemang
- 8 st. vill bli fiberanslutna till bredbandet!
- De flesta är mycket nöjda med dagens fiberanslutna bredband
- Återkommande önskemål... stabilitet, driftsäkert, rimlig kostnad, bra support, sommaravtal?...
- 95 % vill att vi tar fram ett erbjudande om gruppavtal
- Majoriteten kan tänka sig och betala årsvis för ett tre-årsavtal
- 15 st. kan tänka sig medverka i en arbetsgrupp!

Hur går vi vidare?

- Presentera för Österåkers stadsnät
 - Stort intresse för gruppavtal och nyanslutning
 - Meddela vilka fastigheter som vill ansluta nu
 - Efterfråga/diskutera tidplan och aktiviteter
- Påskdagen 12 april kl. 11.00 - Bjuder in gruppintresserade till en utomhusträff vid Puben
- April/Maj? - Tar in information om erbjudanden som diskuteras i gruppen
- Juni/Juli? – Presentera erbjudande till alla fiberanslutna