

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Denna personuppgiftspolicy informerar dig om hur Österåkers Stadsnät AB använder personuppgifter som lämnas till oss. Denna policy är tillgänglig på <https://osterakersstadsnat.se>.

Österåkers Stadsnät kommer alltid att följa gällande lagar om integritet, samt kommer att tillse att personlig information behandlas konfidentiellt. Österåkers Stadsnät kommer inte att lämna personuppgifter till tredje part utan föregående samtycke, om inte specifikt anges häri.

Om du kontaktar Österåkers Stadsnät med anledning av avtalet lagrar vi korrespondens eller kommentarer, vilket kan innehålla personuppgifter, för att ge bättre service om du kontaktar Österåkers Stadsnät igen.

Rättslig grund för behandling

Österåkers Stadsnät samlar in och behandlar dina personuppgifter i den omfattning det är nödvändigt för att fullgöra avtalet om anslutning och installation av stadsnät samt att administrera avtalet avseende bland annat fakturering och informationslämning.

När avtalet upphört kommer Österåkers Stadsnät att upphöra med behandlingen av personuppgifterna, om inte Österåkers Stadsnät är skyldig att göra det på grund av lag eller beslut från myndighet.

Österåkers Stadsnät kan inte tillhandahålla de tjänster som följer av tecknat avtal om inte efterfrågade personuppgifter lämnas.

Kategorier av personuppgifter

Österåkers Stadsnät kommer att behandla de uppgifter som Kunden anger i Anslutnings- och Installationsavtal, dvs. namn, personnummer, hemadress/faktureringsadress, mobil, e-mail och fastighetsbeteckning.

Personuppgiftsbiträde

Österåkers Stadsnät låter ett personuppgiftsbiträde behandla samtliga personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift av systemet. Uppgifterna kan nås och läsas av den leverantör med vilken man har avtal i syfte att åtgärda felanmälningar. Personuppgiftsbiträdet kan även komma att läsa, ordna samt skicka personuppgifter enligt instruktion från Österåkers Stadsnät.

Personuppgiftsbiträdet lagrar endast dina personuppgifter på servrar som ligger inom EU och EES och som kontrolleras av Personuppgiftsbiträdet.

Österåkers Stadsnät lämnar vidare ut nödvändiga personuppgifter till entreprenören/entreprenörerna som ska utföra arbetet med anslutning, såsom schaktning och montering m.m. Dessa entreprenörer är att betrakta som personuppgiftsbiträden.

Säkerhet

Österåkers Stadsnät säkerställer att lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder vidtas för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst eller förstörelse, olaglig behandling eller oavsiktlig förlust eller skada.

Österåkers Stadsnät använder en säker server där dina personuppgifter behandlas och begränsar tillgången till personuppgifter inom organisationen. Bemyndigande att få tillgång till personuppgifter ges endast till individer inom organisationen, samt hos Personuppgiftsbiträdet, med det enda syftet att dessa ska kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till och rättelse av personuppgifter samt radering av personuppgifter, begränsning av behandling eller invända mot behandling (om förutsättning föreligger enligt gällande integritetslagstiftning). Vidare föreligger en rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmän använt och maskinläsbart format (portabilitet). Du har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten, www.datainspektionen.se.

Ändringar i denna sekretesspolicy

Österåkers Stadsnät förbehåller sig rätten att ändra denna personuppgifts- och cookiepolicy efter behov, till exempel för att följa ändringar i lagar och förordningar. En sådan förändring kommer att publiceras på Österåkers Stadsnäts hemsida.

Kontaktinformation

Österåkers Stadsnät AB,
Box 505
184 25 Åkersberga
Telefon: 08-5500 4850
Orgnr: 556378-2530
E-post: info@osterakersstadsnat.se

Dataskyddsombud

Helena Åkersten
Box 505
184 25 ÅKERSBERGA
08-540 808 00
helena.akersten@armadafast.se

Anslutning och installationsavtal

Anslutning till det fiberoptiska stamnätet

Område: Efteranslutning

Namn	Personnummer
Namn	Personnummer
Hemadress / faktureringsadress	Mobil alt. Email
Postnr	Fastighetsbeteckning
Ort	

**Alternativ 1 och 2 är 36 månaders avbetalning av fiberinstallation samt Internet i 36 månader.
Alternativ 3 och 4 är betalning av fiberinstallation samt Internet i 36 månader.**

Österåker Stadsnät bygger fibernätet och IP-Österåker levererar Internet.

I avtalet ingår det anslutning till det fiberoptiska stamnätet, schakt på tomt (max 50 m), installation av fibernod i fastighet och 36 månaders Internet 100/100Mbit/s.

Alternativ 1 – Jag beställer installation med ROT-avdrag samt Internet i 36 månader.

Jag betalar 699 SEK i 36 månader

☐

Alternativ 2 – Jag beställer installation utan ROT-avdrag samt Internet i 36 månader.

Jag betalar 799 SEK i 36 månader

☐

Alternativ 3 – Jag beställer installation med ROT-avdrag samt Internet i 36 månader.

Jag betalar 22 000 SEK efter färdig installation

☐

Alternativ 4 – Jag beställer installation utan ROT-avdrag samt Internet i 36 månader.

Jag betalar 25 600 SEK efter färdig installation

☐

Information om ROT-avdrag

Jag försäkrar härmed att jag är införstådd i reglerna för ROT-avdraget och håller mig uppdaterad och informerad om eventuella förändringar av nuvarande regler. Jag har förstått att ROT-avdraget är preliminärt och godkänns av Skatteverket samt att det är mitt ansvar att veta om hushållet har kvar ROT-avdrag som kan användas vid betalning. Priserna i alternativ 1 och 3 är med 30 % ROT-avdrag.

ORT	Datum
Underskrift	Underskrift
Namnförtydligande	Namnförtydligande

ALLMÄNNA VILLKOR

1) Parter

Leverantör: Österåkers Stadsnät AB
556378-2530
Box 505
184 25 Åkersberga.
Beställare: Fastighetsägare, enligt beställningsformulär. Beställaren är alltid avtalspart, detta oavsett om fastigheten under avtalsperioden överlätes/säljes.

2) Avtalets omfattning

Avtalet avser indragning och anslutning av optisk fiberkabel från Österåkers Stadsnätets anslutningspunkt till anvisad plats i fastigheten. Detta erbjudande gäller till 2017-10-31

3) Leverantörens åtagande

- Leverantören förlägger optisk fiberkabel från Österåker Stadsnätets anslutningspunkt till anslutningspunkt i fastigheten. Leverantören genomför ev. grävning på tomtmark, upp till 50 meter.
OBS! Endast i mjukt underlag så som jord eller gräs ingår i priset.
- Leverantören ansvarar för ev. håltagning, kabelskydd, genomföring och tätning av genomföring i yttervägg. Leverantören ansvarar inte för icke synliga ledningar vid håltagning.
- I priset ingår det att leverantören monterar aktiv utrustning (kundenhet) i direkt anslutning (max 1,5 m) till genomföring i fastigheten.

4) Beställares åtaganden

- Beställaren garanterar att beställningen godkänns av samtliga fastighetens lagfarna ägare.
- Beställaren ombesörjer själv för ev. ytlig återställning av markyta med extra jord och sådd etc. Beställaren ansvarar själv för alla buskar och träd på tomtmark, samt att ta hänsyn till dessa i samband med utsättning av kabelsträckan på tomt. Beställaren skall ge leverantören tillträde till mark och lokaler samt tillse att arbetet inte hindras på grund av blockerande möbler etc.

5) Betalning

- Betalning skall ske efter avslutad installation i fastighet. **Betalningsinformation framgår på Hyresavin vilken skickas ut till Fastighetsägare.**
- Leverantören förbehåller sig rätten att stänga av samtliga förekommande tjänster till kundenhets om full ersättning ej erhållits.

c. Beställaren ansvarar för att betalningen fullföljs även vid en överlåtelse av fastigheten.

d. Faktureringsavgift på 30 kr debiteras i alternativ 1 och 2 vid månatliga aviseringar.

e. ROT-avdraget nyttjas med 3 600 SEK efter genomförd installation.

f. Om ROT-avdrag skall användas
I de fall beställaren inte kan/vill nyttja ROT-avdraget när fibern är installerad så är beställaren skyldig att betala hela kostnaden för installationen.

g. Om regeringen ändrar ROT-avdraget ändras priset i alternativ 1 och 3.

6) Personuppgifter

Beställaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och hanteras enligt medföljande bilaga, Personuppgiftspolicy, denna policy finns också tillgänglig på

<https://www.osterakersstadsnat.se/>

7) Övrigt

- Tomtschakt som inkluderas i anslutningsavgiften är schakt till den sida av fastigheten som är närmast områdets huvudschakt
- Genomföring i fastighet som inkluderas i anslutningsavgiften är genomföring på markplan på den sida som är närmast områdets huvudschakt
- Kundenheten kräver ström. Därför är det viktigt att det finns närliggande eluttag
- Leverantören kan ej ta ansvar för priser och tjänster i nätet som tillhandahålls av andra aktörer
- Avtalets giltighet är beroende av att leverantören erhåller nödvändiga markavtal och andra eventuella myndighetsbeslut från t.ex. Länsstyrelsen och Trafikverket. Avtalet kan även vara villkorat av intresset (antal beställningar) i vissa områden, se bifogat foljebrev.
- Leverantören garanterar inte att alla som har beställt kan få en anslutning.
- Tiden mellan beställning och slutförd installation är ofta lång. Vårt mål är att alla ska ha en komplett installation med fungerande Internet senast ett år efter beställning. Avtalet är giltigt till och med 2019-12-31. Om installationen inte är klar då måste en ny beställning göras.

8) Moms

- Alla priser är inklusive moms.